



## Kvalitetspolicy

STENI's vision är att skapa det ultimata för byggnadens uttryck för framtida generationer. Det kräver hög kvalitet i alla interna processer och externa leveranser.

Kvalitet i STENI betyder att alla leveranser stämmer överens enligt kundens förväntningar och de specifikationer som är avtalat med kunden.

Externa och interna leveranser och processer ska kännetecknas av våra grundläggande värderingar: respekt, nytänkande, kvalitet och kundorientering.

Vi får emellanåt anstränga oss extra med att tillfredsställa kundens behov och förväntningar. Det är inte alla som har direkt kontakt med externa kunder. Våra chefer har därför ansvar för att etablera och upprätthålla goda arbetsprocesser och rutiner som säkerställer att kundens behov blir omhändertaget och att det hanteras effektivt.

Tjänster, produkter och processer skall vara ett ämne för kontinuerlig förbättring. Detta omfattar arbetsmetoder, kompetensutveckling och utnyttjande av tillgänglig teknologi.

Ingen ska bli sjuk eller skadad av att utföra sitt arbete på STENI. Vi skall alla sträva efter att underlätta arbetssituationen till det bästa för den enskilde arbetstagaren.

Innanför dessa ramar har den enskilde ett ansvar för kvaliteten av eget arbete.

  
Janne Stenehjelm  
Chief Executive Officer